

Moderálási szabályzat

A jelen moderálási szabályzat tartalmazza az alábbi oldal használatának szabályait, melyek minden hozzászólást (kommentet, megjegyzést) tevő, illetve az oldalon keresztül tartalmat megosztó felhasználóra egyformán vonatkoznak.

Jelen szabályzat a **SHOW&BORS.** (6230 Soltvadkert, Vadkerti-tő) fenntartó (a továbbiakban: „**Fenntartó**”) megbízásából működtetett „**SHOW&BORS**” **Facebook és vagy Instagram** oldalon (a továbbiakban: „**Felület**”) az olvasók, látogatók, követők (a továbbiakban: „**Felhasználó(k)**”) által elküldött kommentek, üzenetek és reakciók moderálását szabályozza.

A Felület Felhasználói a hozzászólásaikkal kapcsolatos, jelen dokumentumban részletezett szabályzatot tudomásul veszik, és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

Minden, a Fenntartó által vagy megbízásából fenntartott és üzemeltetett honlappal, fórummal kapcsolatban a hatályos jogszabályoknak megfelelően kell eljárni. Ennek megfelelően a Felületen közzétett hozzászólások megjelenítésére, megválaszolására vagy azokhoz kommentek fűzésére, azok esetleges törlésére az alábbi szabályok vonatkoznak.

Alapelvek:

- A Felület nyilvános: lehetőséget nyújt arra, hogy a Felhasználók az Felület témáját jelentő márkát érintő témában kifejtthessék véleményüket.
- A hozzászólások, kommentek tartalmáért, az egyes megosztott, közzétett tartalmakért a hozzászólást, kommentet tevő, illetve tartalmat megosztó Felhasználó felel.
- A Felületen az egyes Felhasználók által tett hozzászólások, kommentek, megosztott tartalmak nem kerül előzetesen moderálásra, azonban azokat a Fenntartó jogosult eltávolítani, illetve az érintett Felhasználót a Felületről kitiltani, amennyiben megsérti a jelen szabályzatban vagy a Fenntartó által közzétett más szabályzatban, házirendben írtakat.
- A jelen szabályzatot, valamint a Fenntartó által esetlegesen közzétett egyéb szabályzatot, házirendet a Felhasználók kötelesek betartani.

Szabályok:

Hozzászólások:

A személyiségi jogokat sértő, illetve egyéb jogsértő, a jelen szabályzatot vagy a Fenntartó esetleges egyéb szabályzatát, házirendjét sértő hozzászólásokat, tartalmakat a Fenntartó jogosult eltávolítani, illetve a Felületről az érintett Felhasználókat kitiltani. A Fenntartó e körben különösen az alábbi hozzászólásokat, megosztott tartalmakat tekinti a jelen szabályzatba ütközőnek:

- vulgáris, obszcén, és másokat faji, vallási, nemzeti, nemzetiségi, nemi, politikai, egyéb hovatartozásuk miatt bármilyen módon sértő hozzászólás, tartalom.
A fentieken túl az alábbi vagy az alábbiakat tartalmazó hozzászólás, illetve tartalom:
 - politikai jellegű, valamint összeesküvés elméleteket támogató, terjesztő kommentek, tartalmak,
 - bármilyen etnikai, faji, vallási vagy egyéb kisebbséget sértő, vagy becsmérlő kijelentés, tartalom,
 - nemzeteket, nemzeti jelképeket sértő vagy gyalázó, tiltott jelképeket tartalmazó bejegyzés,
 - gyűlöletkeltésre bármilyen formában alkalmas kijelentések, megnyilvánulások,
 - rémhírterjesztő, közveszéllyel fenyegető vagy egyéb bűncselekményt megvalósító megjegyzések, tartalmak, stb.
 - jogszabályba ütköző hozzászólást, tartalmat,
 - jogszabálysértésre buzdító hozzászólást, tartalmat.
 - a moderátor által törölt hozzászólások visszamásolása, vagy az azokból idéző hozzászólás.
- Tilos továbbá:
 - mások személyiségi jogait (jó hírnév, becsület, emberi méltóság stb.) sértő hozzászólás, tartalom,
 - mások személyes adatainak közzététele az érintettek hozzájárulása vagy egyéb jogalap nélkül,
 - más szellemi alkotások védelmére vonatkozó jogszabályok szerinti alkotásának engedély nélküli, illetve jogsértő felhasználása
 - a fentiek szerint másokat kifejezetten sértő, becsmérlőkifejezések használata.

A fentieken túl javasoljuk, hogy kerülje az erőteljes érzelmi töltetű, az észérveket nélkülöző, csak a vita kedvéért írt, s a témához inkább csak lazán kapcsolódó, öncélú hozzászólásokat

A moderálás

A moderálást (ideértve különösen a jogsértő vagy egyébként a Fenntartó szabályzatának, házirendjének nem megfelelő hozzászólások, egyéb tartalmak eltávolítását) a Fenntartó, illetve megbízottja által kijelölt moderátor végzi.

A moderátor elsődleges feladata (az irányadó szabályzat, házirend alapján) a jogszerű véleménynyilvánítás körülményeinek biztosítása és fenntartása. Mivel a Felület azonnali frissítésű, ezért az irányadó szabályzatnak, házirendnek meg nem felelő hozzászólások, tartalmak is megjelenhetnek rövid ideig, míg ezeket a moderátor el nem távolítja. Az irányadó szabályzatban, házirendben lefektetett szabályok megsértése, moderátori figyelmeztetést vagy egyéb jogkövetkezményeket (például: polgári jogi igény érvényesítése, büntető- vagy szabálysértési feljelentés megtétele) is vonhat maga után. Ennek megfelelően:

- A Felületre vonatkozó szabályzat, házirend elveit sértő hozzászólásokat, tartalmakat a moderátor nem engedélyezi.
- Ha a hozzászólás tartalmából egyértelműen kitűnik, hogy a fogyasztó tévedésben van valamely tartalom reklámjellegéről, akkor a tévedésre hívja fel

a figyelmét. Erre sor kerülhet különösen a Felülethez tartozó általános, nem konkrét címzettnek szóló bejegyzésben is (például: „gyakran ismételt kérdésekre” reagáló bejegyzés).

- Bármely moderátori döntéssel kapcsolatos vitának a Felületen nincs helye. Az ilyen jellegű kérdéseket, problémákat a moderátornak, illetve a Fenntartónak címzett e-mailben lehet megvitatni.

Elrejtés, letiltás, törlés

Elrejtendők/letiltandók/törlendők különösen, de nem kizárólag az alábbiak, összhangban a vonatkozó előírásokkal:

- **az alpári, trágár, „troll” sértő vagy lealacsonyító, megtévesztő, illetve más márkát reklámozó kommentek,**
- **versenytárs lejáratására, vagy negatív színben való feltüntetésére alkalmas negatív hozzászólás,**
- az egészségre ártalmas viselkedésre felszólító, buzdító, szóló hozzászólás,
- **Túlzó pozitív állítások:** Túlzó pozitív állításoknak minősül azon felsőfokú melléknevek rendszeres, ismétlődő, időszakonként visszatérő, akár ugyanazon Felhasználó, akár eltérő Felhasználó által használt, amelyek egy, a jelen Felület témájának számító márka által kifejezett tulajdonságot, körülményt stb. erőteljesen kiemelnek a többi, a piacon elérhető azonos kategóriába tartozó márka közül. Ezek megjelenhetnek egy kommentben, azon belül egy vagy több mondatban, illetve az azt megelőző kontextusból is kikövetkeztethetők. A túlzóan pozitív állításokat tartalmazó hozzászólásokat a moderátor jogosult törölni vagy elrejteni.
- **Nem megengedett kommunikáció:** Nem megengedett kommunikációnak minősül minden olyan kijelentés, mely nem áll összhangban a márkához kapcsolódó tartalommal/.
- **Hozzászólások kezelése, reakciók** A márkával kapcsolatos panasz, minőségi probléma, vélemény bejelentése és a márkával kapcsolatos bármilyen információt kérő vagy közlő komment és üzenet a Fenntartó megfelelő munkatársával történő előzetes szakmai egyeztetés nyomán kerül megválaszolásra, az irányadó adatvédelmi tájékoztató, illetve a vonatkozó esetleges egyéb szabályzat, házirend rendelkezéseire tekintettel.

A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Felületen közzétett üzeneteikről, illetve kommentjeikről indokolt esetben (ideértve egy esetleges jogsértő, illetve a Fenntartó irányadó szabályzatát, házirendjét sértő hozzászólás, tartalom) screenshot készülhet, mely a Fenntartó illetékes szakemberei részére az adatkezelési tájékoztatónak megfelelően, az ott írtak szerinti körben továbbításra kerülhet.

A fentiekben ismertetett szabályzat visszavonásig érvényes. A „**SHOW&BORs**” c. **Facebook és vagy Instagram** oldal tulajdonosa, kezelői és moderátorai fenntartják a jogot a jelen Moderálási Szabályzat kibővítésére vagy módosítására, illetve visszavonására.

Kelt: Budapest, **2021.08.06.**